



Viajes Éxito sigue creciendo en Colombia con el apoyo de Amazon Web Services y Escala 24x7

VIAJES ÉXITO

www.viajesexito.com

País: Colombia

Sector: Turismo

Lo que en el 2007 nació como un joint venture entre Avianca y Grupo Éxito (una compañía privada de gran importancia en Colombia), hoy se ha convertido en **Viajes Éxito**, una de las agencias más destacadas de la industria en la actualidad.

En el 2012, el crecimiento acelerado de **Viajes Éxito** los obliga a alejarse de su infraestructura física tercerizada y buscar una plataforma consolidada que no los limitase en cuanto al crecimiento y elasticidad que la industria del turismo requiere. Las operaciones de sus 40 puntos de venta en 16 ciudades del país, de su canal de televentas, los picos y demandas temporales de su plataforma de ventas online, así como las integraciones con los distintos sistemas de distribución de las aerolíneas, hoteles y actividades turísticas, requerían de una infraestructura realmente potente.

Las nuevas tendencias evidenciaron que la mejor decisión a tomar era dar el paso a la nube, y al analizar las opciones de IaaS del mercado, identificaron a Amazon Web Services como uno de los jugadores más importantes del área, y que ha generado mejores resultados.



“En Viajes Éxito ‘trabajamos para que el cliente regrese’, y eso requiere mantenerse al día con las nuevas tecnologías de un mundo en constante innovación”

*- Rafael Alejandro Peláez Montoya,
Gerente de TI en Viajes Éxito*

Una vez tomada la decisión, deciden hacer este paso a la nube de la mano de un partner estratégico con la experticia suficiente para administrar su nueva infraestructura y garantizar una migración sencilla y exitosa. Es aquí donde entra en escena Escala 24x7, de quienes ya conocían su trayectoria y manejo de proyectos con otras organizaciones de la región.

Escala 24x7 les llevó de la mano, apoyándolos con visitas, charlas, webinars e iniciando un proceso de aprendizaje que hoy en día sigue formando a los miembros de **Viajes Éxito**.

“Con Escala 24x7 mantenemos una excelente relación; una relación cercana que se ha ido construyendo desde la confianza gracias a sus visitas y acompañamiento continuo. Nos han llevado por un camino transparente con la adopción de estas nuevas tecnologías.”

*- Rafael Alejandro Peláez Montoya,
Gerente de TI en Viajes Éxito*

Su decisión no tardó en rendir frutos, pues lograron la estabilidad en el desempeño de la plataforma y garantías de operación. **Viajes Éxito** hizo uso de la flexibilidad que da la nube para hacer scale-up a la medida sólo por el período de tiempo en el que se esperaba tener picos de demandas, sin comprometerse con una infraestructura sobre-provisionada. Mientras que, en paralelo, llevaban adelante el proyecto más importante, ejecutar las actividades necesarias para alcanzar un ambiente seguro, en alta disponibilidad y tolerante a fallas. El equipo puede dar seguimiento a los servicios sin mayor dificultad, accediendo a información vital en tiempo real, como el monitoreo de demanda, un vistazo a cuánto se ha facturado y proyecciones de cuánto se facturará. Estos detalles han resultado cruciales en sus operaciones del día a día.

Más que una agencia de turismo, en **Viajes Éxito** se consideran una empresa de tecnología, por lo que la innovación representa uno de sus valores más importantes. El uso de Amazon Web Services y el apoyo de Escala 24x7 les permitió entrar en las tendencias tecnológicas a nivel mundial, y hoy en día consideran que su curva de crecimiento va de la mano al uso de estos servicios y herramientas.

En el 2020, **Viajes Éxito** apunta a ser la empresa líder en el mercado de agencias de servicios turísticos en Colombia, ofreciendo las mejores alternativas para sus viajes de placer o de negocios. En Amazon Web Services, de la mano de Escala 24x7, ven una fuerza “*apalancadora*” que, con sus nuevos servicios y formas de acceder a la información, les permitirá seguir creciendo y mejorar la experiencia de sus clientes.



Para mayor información visita www.escala24x7.com o
contáctanos a través de ventas.aws@escala24x7.com